

経営理念

報恩・感謝 至誠一貫

2013年1月10日 第31号

発行元 内外美装 労働安全衛生委員会 発行責任者 河村 隆一 発行所 藤本 幸夫 馬場 一榮

社報 内外美装

新年明けましておめでとうございます。皆様におかれましては、心新たに良き年をお迎えの事とお喜び申し上げます。特に年末・年始は、例年に比べ一段と寒さが厳しく、身の引き締まる年を迎えた事と思っております。又、所々においては、日常の現場における業務の取り組み・ご努力に対して心より御礼申し上げます。誠にありがとうございます。

さて、昨年を少し振り返ってみますと、相も変わらずデフレから脱却できない経済不況、なかなか進まない東日本の震災復興、そして九州北部地方での豪雨被害、特に福岡の地区では復旧が何々進まないという現状を抱えております。

そうした中でうれしかったこともありました。それは、ロンドンオリンピック・パラリンピックでの日本選手が活躍したことです。特にオリンピックで史上最多のメダルを獲得できたことは、喜びと感動と共に私達に努力の結果を教えてくれました。また、昨年十二月の衆議院選挙では、民主党の権に愛想をつかした国民の結果として、自民党が大勝し、新政権が誕生しました。

政治・経済で難しいことは分かりませんが、今後、企業・個人に対して何らかの負担を求めることが予想されます。しかしながら、先を憂いていても仕方ありません。私達は生きていく力を持っており、心豊かに陽気に前進致します。



河村社長

年始特集!!

社長 年始挨拶

生きていく力! 心豊かに陽気に前進!

皆さん、明けましておめでとうございます。今年も『社報内外美装』をどうぞよろしく願います。寒い新年の幕開けでしたが、良いお年を迎えられましたでしょうか? さて、新年を迎え河村社長より年始挨拶を頂きましたので、皆さんにご紹介致します。

それでは皆様方ならびにご家族のご多幸とご健康をお祈りし、新年の挨拶とさせていただきます。本年もご安全に。

新規入社の皆さん!!

内外美装 総従業員数

平成24年12月10日現在

Table with employee counts by region: 北九州 346名, 熊本 45名, 下関 44名, 東京 141名, 宗像 141名, 関西 18名, 福岡 208名, 群馬 49名, 中津 53名, 姫路 42名, 大分 12名, 新潟 4名, 介護 16名

計1,118名

平成24年12月入社

Table listing new hires in Dec 2012: 北九州 井ノ口 峰子さん (国立小倉病院), 宗像 中島 絹代さん (亀の井ホテル福岡宗像), 福岡 田中 美智子さん (亀の井ホテル福岡宗像), 福岡 平尾 綾子さん (オリエン트ハイツ下大利), 福岡 築田 ひとみさん (セントラルホテル武雄), 福岡 鍛冶 洋平さん (アトラスけやき台), 福岡 岡松 順子さん (小西第一病院), 福岡 富永 君枝さん (博多駅前ビル), 東京 大沢 有貴乃さん (東京支店), 東京 佐藤 和良さん (東京支店), 東京 織田 謹伍さん (日本興亜日吉センター), 群馬 中村 義清さん (港北NTビルTOP きらめきの街), 群馬 青木 奈緒人さん (スズラン百貨店高崎店), 姫路 丸井 修一さん (ヤマトヤシキ姫路店)

平成24年11月1日～平成24年12月31日までに入社された皆さんです。共に頑張っていきましょう。今後とも宜しくお願いします。

平成24年11月入社

Table listing new hires in Nov 2012: 北九州 畠山 祥子さん (産業医科大学), 丹生 美智子さん (ホテル・イタリー館), 久世 輝代さん (アルク到津店), 下関 久保川 富枝さん (下関グランドホテル), 祝出 嘉子さん (関釜フェリー), 宗像 酒井 隆子さん (隣人館), 福岡 氏田 千壽子さん (旗松亭), 徳永 昭さん (インクスト博多Rey), 中津 松尾 みどりさん (おだクリニック), 東京 白土 昌子さん (日本興亜損保日吉センター), 佐々木 順子さん (亀の井ホテル佐久インター店), 山田 勝さん (トリアル五月台HTステージ), 藤田 康男さん (トリアル五月台白鳥), 新谷 利子さん (本駒込図書館), 小室 知洋さん (サニーコート新松戸), 群馬 池田 美智子さん (スズラン百貨店高崎店)

特記事項：通勤中に身を守る！！

先日、不幸にも当社の従業員が通勤中4トントラックに跳ねられる事故が発生しました。徒歩や自転車で通勤する方は、特に注意が必要です。

今回の事故は、早朝のまだ暗い時間帯に発生しました。

「広めよう 早めのライトと反射材。できれば避けよう暗い道」

を合言葉に運転手に自身の存在を知らせること、できる限り安全な道を通ることを心掛けましょう。



～最高のサービスを目指して～

# 業務コラム

## Vo.9 結果の見せ方に こだわろう

私たちは、お掃除のプロです。お客様からお金をいただき、お仕事をさせていただいております。お客様に満足していただいて、初めてお金がいただけます。

お客様により満足していただくためにとても大切なポイントがあります。それは結果の見せ方がしっかりしていることです。もちろん、あいさつや仕事ぶりなど評価のポイントはたくさんあります。しかし、結果の見せ方が悪いとせっかくの評価も下がってしまいます。

一生懸命お掃除しても、動かしたものの戻し方が雑だったりすると、そのこと一つで仕上がりのイメージは変わります。

逆にお掃除が今一つでも、物がきれいに揃っているだけで、きれいに見えたりもします。

お掃除が終わったら、最後にもう一度周囲を見渡し、動かした物や設置物がきれいに揃っているか確認しましょう。

本社 管理課長 中村 憲滋



## 平成24年度事故事例

事故件名	事故現場	性別 年齢	状況	事故内容	対策
転倒・骨折	マンション	女性 63歳	階段移動中	水の入ったバケツとモップを持ち、両手がふさがった状態で階段を下りる途中に、足を滑らせて、転倒し、腰の骨にひびが入る。	水の入ったバケツを持ったり、両手に物を持った状態で階段を移動しない。
鍵紛失	マンション	女性 62歳	日常清掃開始時	作業を始める際、戻したつもりで鍵がなく、紛失したと報告したが、数日後、前回作業時に着ていた服のポケットから鍵が見つかる。	場所を移動する際や作業終了時に鍵の有無を確認する。
皿皿破損	百貨店	女性 69歳	トイレ清掃中	小便器の皿皿を清掃するため持ち上げる際、床に落として、破損させる。	しっかりと持ち、下から手を添えて、持ち上げる。
家具損傷	個人宅	女性 67歳	応接間清掃中	床を清掃するため、テーブルを横にしようとした際、ガラスの天板が外れて、家具に傷をつける。	動かす際に、事前に安全確認をする。
ドア不具合	病院	女性 60歳	ドアの固定時	出入口ドアの不適切な場所にストッパーを挟み、部品が曲がり、ドアが閉まらなくなった。	正しい場所にストッパーを挟む

# 平成24年度 永年勤続表彰対象者

## 平成二十四年度 永年勤続表彰式

### 開催のお知らせ

毎年開催しております、㈱内外美装永年勤続表彰式ですが、今年は一月十五日(金)に開催致します。今回の表彰者は九十八名です。すでに表彰者の方(北九州・宗像・福岡・中津・大分の各営業所)には案内はがきを送付しておりますが、返信はお済でしょうか?  
一月二十八日必着になっておりますので、まだお済でない方は早めに投函して頂くか、本社総務部まで出欠のご連絡を下さいますようお願い致します。皆様の長年にわたる㈱内外美装への功労を労い、盛大にお祝いしたいと思います。ですので、万障繰り合わせの上ご出席いただきます様宜しくお願い致します。

- 35年勤続
    - 【北九州】 中谷 美代子さん
    - 25年勤続
      - 【北九州】 池本 昭人さん 沢田 ホシミさん
      - 【宗像】 谷口 里子さん 栗原 フジ子さん
      - 20年勤続
        - 【北九州】 服部 陽子さん 杉木 道子さん
        - 15年勤続
          - 【北九州】 児島 健司さん 大塚 タヨ子さん 増田 時子さん 笹栗 夏江さん
          - 【宗像】 潮平 寛昭さん 宮内 摩理子さん
          - 【福岡】 濱田 昌彦さん 坂本 一成さん 亀井 涼子さん
          - 【中津】 久恒 真由美さん
          - 10年勤続
            - 【北九州】 内藤 明雄さん 清松 朋彦さん 清水 弘子さん 長田 智子さん 工藤 スミエさん 久野 純子さん 佐藤 純子さん 古谷 雅子さん 仁科 津久美さん
            - 【下関】 原田 美鈴さん
            - 【宗像】 中村 泰久さん 小川 省一さん 平川 広土さん 西 泰子さん 徳永 恵子さん
            - 【福岡】 武富 恭子さん 坂口 利代子さん 江頭 久美子さん 堀江 章子さん 熊川 美恵子さん
- 【中津】 山本 百合子さん
  - 【中津】 賀来 幸子さん 三ツ広 新さん 宮本 なみさん 大塚 英子さん
  - 【大分】 井上 純一さん
  - 【熊本】 宮坂 てつさん 谷口 美千代さん 平野 倫男さん
  - 【東京】 中小路 登司子さん 鈴木 治江さん 里吉 秀子さん 山下 真理子さん
- 【中津】 以上98名
- 【下関】 徳永 義一さん 関藤 みさ子さん 萬 浩文さん 吉村 幸子さん 中川 みつるさん
- 【宗像】 尾畑 安信さん 松永 文孝さん 白木 和枝さん 前田 萬隆さん 古開 誠さん 吉武 康子さん
- 【福岡】 竹内 滝之さん 鈴木 みい子さん 佐藤 安美さん 才川 紘子さん 辻 安子さん 龍園 信子さん 小川 マツ子さん 宇佐美 忠治さん 前山 正隆さん 新郷 千賀子さん 青木 栄子さん 河村 智恵子さん 松永 須磨子さん 古藤 昇さん 中村 美都子さん



平成24年度永年勤続表彰式 2012/2/17